

Правила программы лояльности

Дата публикации 01.09.2023 г.

1. Используемые термины

1.1. В настоящих Правилах используются следующие основные термины, которые подлежат толкованию в соответствии с их приводимыми ниже определениями:

Общество – Общество с ограниченной ответственностью «ИНТЕРИНВЕСТ», ОГРН 1187746744833. Более подробная информация об Обществе, в том числе об адресе, размещена в выписке из единого государственного реестра юридических лиц, формируемой в электронной форме на сайте Федеральной налоговой службы по адресу egrul.nalog.ru.

Акция – маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Участников к Обществу, Партнерам и Программе в целом, проводимое по инициативе Общества и/или Общества и Партнера.

Бонусный рубль – условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника за совершенные Участником Бонусные операции и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с настоящими Правилами Программы лояльности. Бонусные рубли используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусная операция – совершенная Участником операция по оплате или резервированию Товара или (и) Услуг Партнера, в результате которой Товар был получен Покупателем/Услуга была оказана заказчику, и являющаяся в соответствии с настоящими Правилами основанием для начисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусных рублей и получения Поощрения в виде скидки на Товары/Услуги Партнеров.

Поощрение – форма поощрения Участников, предоставляемая Участникам Обществом и/или Партнерами в соответствии с Правилами и/или правилами Акции в виде:

- начисленных Бонусных рублей за совершенные Участником Бонусные операции;
- предоставления скидки на приобретаемые Участником Товары/Услуги Партнера при совершении Бонусной операции;

Бонусный счет – счет Участника, на который в соответствии с настоящими Правилами Обществом зачисляются и с которого списываются Бонусные рубли. Бонусный счет не является банковским счетом.

Злоупотребление Правилами – недобросовестные действия Участника, противоречащие Правилам Программы и/или Акций, в том числе направленные на злоупотребление Участником какими-либо привилегиями и Поощрениями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы и/или Акции, и/или связанные с предоставлением Участником недостоверной информации (сведений) при участии в Программе и/или Акции, и/или на накопление количества Бонусных рублей на своем Бонусном счете без фактического приобретения Товаров/Услуг Партнера в целях личного потребления.

Курс – соотношение Бонусных рублей к рублю, определяемое Обществом и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на Сайте, в маркетинговых и/или рекламных материалах, либо в настоящих Правилах. Оператор вправе изменять Курс

время от времени по своему усмотрению без предварительного уведомления Участников Программы.

Правила Программы лояльности – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.bomont.ru>.

Программа – программа потребительской лояльности, реализуемая и управляемая Оператором на основе специального программного обеспечения.

Процедура Активации Бонусных рублей (Активация) – процедура Активации Бонусных рублей, в результате которой ранее начисленные на Бонусный счет Участника Бонусные рубли становятся доступными для применения с целью получения Поощрения в виде скидки в обмен на Бонусные рубли в порядке, установленном Правилами.

Процедура Аннулирования Бонусных рублей (Аннулирование) – процедура Списания Бонусных рублей, ранее начисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участникам какого-либо Поощрения.

Процедура Начисления Бонусных рублей (Начисление) – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных рублей на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах, а также в правилах Акций.

Процедура Списания Бонусных рублей (Списание) – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных рублей на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах, а также в правилах Акций.

Процедура Блокирования Бонусного счета – процедура, в результате которой устанавливается ограничение на Списание и/или Начисление Бонусных рублей с/на Бонусного счета и, соответственно, Участник не имеет возможность использовать Поощрение.

Сайт – информационный ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.bomont.ru>, представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, предназначенные для размещения в сети Интернет информации, в том числе размещения Партнерами товарных предложений или предложений услуг, адресованных Пользователям Сайта.

Товар – товарные предложения, размещаемые Партнерами на Сайте и содержащие адресованную Пользователям публичную оферту Партнера о заключении розничных договоров купли-продажи.

Услуга Партнера - предложения услуг, размещаемые Партнерами на Сайте.

Участник Программы (Участник) – пользователь Сайта, зарегистрированный на Сайте и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах программы лояльности.

2. Общие положения

2.1. Программа направлена на повышение заинтересованности Участников к услугам Общества, продвижению сайта, стимулирование Участников к совершению сделок Обществом по закупке и транспортировке товаров, заказанных Участником, из магазинов или интернет-магазинов, находящихся за пределами РФ и на территории РФ, создание мотивации у действующих Участников и привлечение новых Участников к использованию продуктов, связанных с Обществом.

2.2. Программа лояльности действует до 31 декабря 2023 года, при этом в случае, если после окончания срока действия Программы лояльности, Общество продолжит предоставление Участнику поощрений, предусмотренных Программой, то срок действия Программы лояльности продлевается на один год, с возможностью совершения очередной пролонгации (количество пролонгаций не ограничено).

2.3. Организатором Программы лояльности является Общество.

2.4. Правоотношения, возникающие между Обществом и Участником в рамках реализации Программы, носят безвозмездный и внедоговорный характер.

3. Порядок участия в Программе

3.1. Пользователь Сайта присоединяется к Программе при регистрации на Сайте. Если Участник по каким-либо причинам не желает участвовать в Программе, в том числе не принимает условия настоящих Правил, Участник должен отказаться от участия в Программе путем обращения в Контакт-центр или по адресу support@bomont.ru направив письмо с электронной почты, указанной при регистрации на Сайте, об отказе без указания причин в участии в Программе.

3.2. Участник присоединяется к Программе, руководствуясь положениями ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в связи с чем заключение между сторонами договора, на условиях к которым присоединяется Участник, не требует оформления какого-либо единого документа, в том числе собственноручно подписанного обеими сторонами на бумажном носителе.

3.3. Ненаправление отказа от участия в Программе подтверждает, что Участник ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать. При этом неучастие Участника в Программе никаким образом не ограничивает и не ухудшает их права в отношении использования функционала Сайта по сравнению с Участниками, которые принимают участие в Программе, за исключением возможности использования функционала и преимуществ Программы.

3.4. Общество, с целью ознакомления Участника с изменениями в Программу, по своему усмотрению, вправе информировать Участника одним или несколькими способами:

3.4.1. размещение соответствующей информации и (или) изменений, новых редакций документов на сайте (основной способ уведомления);

3.4.2. посредством электронной почты.

3.5. Информирование Участника об изменениях в Программе лояльности, предусмотренное настоящим разделом, не требует получения от Участника доказательств получения информации.

3.6. Участник обязуется проявлять заинтересованность и регулярно, на протяжении каждого календарного дня, самостоятельно знакомиться с информацией, касающейся его обслуживания в рамках Программы, изменениями, вносимыми в Программу, в том числе проверять сайт, а также иные юридически значимые источники информации, на наличие в них информации, относящейся к обслуживанию Участника Обществом, просматривать уведомления, сообщений, интерфейс и т.д.

3.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Участником вышеуказанной обязанности, Участник не вправе ссылаться на неполучение (незнание) информации об изменении Программы.

3.8. Общество вправе, по своему усмотрению, прекратить/приостановить участие Участника в Программе:

- в случае злоупотребления Участником, представленным ему правом;
- в случае возникновения у Общества сомнений в законности действий Участника, а также в соответствии действий Участника условиям Программы лояльности;
- в случае обнаружения фактов недостоверности данных и (или) сведений, которые были предоставлены Участником;
- при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;

- в случае нарушения Участником условий Программы лояльности;
- в случае, если Участник совершил/совершает и (или) намеревается совершить действия, расцененные Обществом как мошеннические (обман и прочие манипуляции), которые повлекли или могли бы повлечь за собой материальный, моральный, либо иной ущерб, репутационные риски и прочие вредоносные (негативные) последствия для Общества, других Участников, а также третьих лиц;
- в иных случаях, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Программой.

4. Порядок начисления, активации, списания, аннулирования Бонусных рублей, предоставления Поощрений

4.1. Начисление Бонусных рублей

4.1.1. Общество производит Начисление на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусных рублей за Бонусные операции, совершенные Участником, исходя из начислений, установленных Обществом в виде процента от суммы такой Бонусной операции в срок, указанный в п. 4.1.2. настоящих Правил, в том числе в рамках проводимых Акций, при отсутствии признаков злоупотребления настоящими Правилами Программы.

4.1.2. Начисление осуществляется Обществом в течение 1 (одного) рабочего дня с момента перехода статуса заказа в значение «Выполняется»/ «В пути». Начисленные Бонусные рубли активируются не позднее чем через 14 (четырнадцать) календарных дней с момента перехода статуса заказа в значение «Выполняется»/ «В пути», если иное не установлено правилами конкретной Акции.

4.1.3. Бонусные рубли начисляются и устанавливаются Обществом за совершение Бонусных операций и отображается в личном кабинете Участника на Сайте для каждого сформированного заказа отдельно. Для разных категорий Товаров/Услуг Партнера может устанавливаться разный Курс. Общество вправе устанавливать повышенный Курс начисления для Бонусных операций при выборе различных типов оплаты Товаров/Услуг Партнера.

4.1.4. При расчете количества начисляемых Бонусных рублей указанная сумма округляется автоматически до целого числа.

4.1.5. При начислении Бонусных рублей не учитывается часть Бонусной операции, совершенная с применением Бонусных рублей.

4.1.6. Если иное не предусмотрено правилами конкретных Акций, максимальное количество Бонусных рублей не ограничено.

4.1.7. Общество вправе устанавливать дополнительные условия начисления и списания Бонусных рублей в рамках Акций, в дополнение к основаниям, перечисленным в настоящем разделе настоящих Правил. Информация о правилах начисления и списания Бонусных рублей в рамках Акций размещается на Сайте, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

4.2. списание Бонусных рублей

4.2.1. Общество списывает с Бонусного счета Участника Бонусные рубли в случае предоставления Участнику Поощрения в виде скидки в обмен на Бонусные рубли Партнером по Курсу 1 Бонусный рубль = 1 рубль. Поощрение в виде скидки в обмен на Бонусные рубли предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусных рублей.

4.2.2. При оформлении заказа списание бонусных рублей осуществляется в случае достаточности бонусных рублей на Бонусном счете Участника. Частичная доплата денежными средствами с банковского счета Участника в данном случае не предусмотрена.

4.2.3. Общество производит списание Бонусных рублей с Бонусных счетов Участников при приобретении Участниками Товаров/Услуг Партнера с предоставлением

Поощрения в виде скидки в обмен на Бонусные рубли при совершении Бонусных операций.

4.2.4. Количество Бонусных рублей, используемых Участником при оплате Товаров/Услуг Партнера, определяется им самостоятельно в пределах ограничений, которые установлены в соответствии с пунктом 4.2.5. Правил. При наличии на Бонусном счете Участника Бонусных рублей с различными сроками действия Оператор производит при совершении Участником Бонусных операций списание необходимого количества тех Бонусных рублей, срок действия которых истекает прежде остальных.

4.2.5. При возврате приобретенных Товара/Услуги Партнера Бонусные рубли, начисленные за соответствующую Бонусную операцию, списываются с Бонусного счёта Участника в объеме ранее начисленных.

4.2.6. Срок действия возвращённых Бонусных рублей составляет 1 (один) год с момента возврата.

4.3. Аннулирование Бонусных рублей

4.3.1. Оператор производит Процедуру Аннулирования Бонусных рублей в следующих случаях:

4.3.1.1. По истечении установленного Правилами и/или правилами соответствующей акции срока.

4.3.1.1.1. Бонусные рубли, начисленные на Бонусный счет Участника, должны быть применены Участником с целью предоставления Поощрения в виде скидки в обмен на Бонусные рубли в течение 1 (одного) года с даты Активации Бонусных рублей. В случае если Бонусные рубли не были применены в установленный настоящим пунктом срок (срок действия Бонусных рублей), Оператор проводит Процедуру Аннулирования Бонусных рублей, если иное не установлено правилами конкретной Акции.

4.3.1.2. В случае исключения Участника из Программы или отказа Участника от участия в Программе аннулируются все Бонусные рубли, накопленные на Бонусном счете.

4.3.1.3. В случае, если Бонусные рубли были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения.

4.3.1.4. В случае, если начисление Бонусных рублей явилось результатом злоупотребления Правилами, недобросовестных действий Участника или третьих лиц.

5. Ответственность сторон

5.1. Общество не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Партнером и Участниками во всех случаях, когда такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Обществом своих обязательств.

5.2. Общество не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и Программы соответственно и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе. Общество не гарантирует, что Программа соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Участника, а также, что функционал Сайта и Программы соответственно будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Общество принимает необходимые меры в целях обеспечения Участникам качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе Сайта. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках системы должно быть сообщено по адресу электронной почты support@bomont.ru.

5.3. Общество не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств и обязательств Партнеров в рамках Программы вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сервиса.

5.4. Общество не несет ответственности за любые виды убытков Участников, возникших вследствие участия Участников в Программе.

5.5. Общество вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы путем размещения соответствующей информации на Сайте. В случае прекращения Программы Бонусные рубли, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме, поощрения не предоставляются.

5.6. Участник не вправе, помимо прочего:

5.6.1. Дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусные рубли, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам.

5.6.2. Распоряжаться Бонусными рублями любым образом и любым способом, за исключением определённых настоящими Правилами.

6. Урегулирование претензий Участников

6.1. Все претензии Участников, связанные с зачислением Бонусных рублей на Бонусные счета Участников и списанием Бонусных рублей с Бонусных счетов Участников, разрешаются Обществом. Оператор не несет ответственности в случае, если претензии Участников возникли в результате технических сбоев в работе оборудования Партнера.

6.2. Претензии Участников, связанные с предоставлением Поощрения Партнером, подлежат урегулированию Партнером.